

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.06 Средства и методы управления качеством

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль)

27.03.02.32 Управление качеством в производственно-технологических  
системах

Форма обучения

очная

Год набора

2022

Красноярск 2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

ст. преподаватель, Строк Л.В.

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель преподавания дисциплины – формирование знаний в области принципиальных положений управления качеством, современных средств и методов управления качеством. Приобретение навыков выбирать, использовать, внедрять подходящие средства и методы управления качеством. Способность использовать творческий подход для разработки новых оригинальных идей в управления качеством производства, уметь критически оценивать полученные теоретические и практические данные и делать выводы.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

К задачам изучения дисциплины относятся:

- изучение основ теории планирования деятельности предприятия и её связь с управлением качества;
- изучение связи качества продукции/услуги на эффективности работы предприятия;
- изучение назначения и принципов применения средств и методов управления качеством;
- формирование способности использования средств и методов управления качеством.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-11: Способен разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска продукции, не соответствующей установленным требованиям</b>	
ПК-11.1: Владеет методами управления качеством	теоретические основы и современную практику управления качеством  применять оптимальные решения в целях улучшения деятельности навыками работы с инструментами в управления качеством

ПК-11.2: Разрабатывает мероприятия по предотвращению выпуска продукции, не соответствующей установленным требованиям	способы анализа показателей качества объектов управления  способностью участвовать в проведении
	корректирующих и предупреждающих мероприятий, направленных на улучшение качества навыками организации работы по анализируемой проблеме
<b>ПК-6: Способен разрабатывать корректирующие действия по управлению несоответствующей продукцией (услугами)</b>	
ПК-6.1: Владеет методами управления качеством	средства и методы управления качеством  применять методы управления качеством для обеспечения требуемого качества навыками работы с инструментами в управления качеством
ПК-6.2: Разрабатывает корректирующие действия по управлению несоответствующей продукцией (услугами)	основы управления качеством  организовать работу коллектива для проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий навыками оценки прогресса в области улучшения качества.
<b>ПК-7: Способен осуществлять анализ причин появления несоответствующей продукции и разрабатывать мероприятия по их снижению</b>	
ПК-7.1: Осуществляет анализ причин появления несоответствующей продукции	организацию работ на предприятии; связь качества продукции/услуги от эффективности работы предприятия  выполнять мониторинг в области улучшения качества продукции навыками по ведению нормативной документации по обеспечению качества

ПК-7.2: Разрабатывает мероприятия по снижению появления несоответствующей продукции	основы формирования качества; особенности управления персоналом на предприятии  определять исходные и конечные данные поставленной задачи; организовать работу коллектива
	алгоритмами решения проблем качества

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удалённом с использованием ЭО и ДОТ. Адрес электронного обучающего курса по дисциплине: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=1673..>

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1,67 (60)</b>	
занятия лекционного типа	0,56 (20)	
практические занятия	1,11 (40)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2,33 (84)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.							
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
						Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС		
<b>1. Модуль 1. Теория управления качеством и планирование деятельности организации.</b>											
		1. Эволюция понятия «качество». Категории качества	2								
		2. Цикл планирования	2								
		3. Установление миссии и целей организации			2						
		4. Мотивация персонала			1						
		5. Управление персоналом на предприятии.	1								
		6. Самооценка деятельности предприятия.	1								
		7.							24		
<b>2. Средства и методы управления качеством</b>											
		1. Обзор существующих средств и методов управления качеством	1								
		2. Статистические методы анализа и управления качеством	2								
		3. Построение линейных графиков переменного процесса			1						

4. Построение гистограммы плотности распределения			4					
5. Семь новых инструментов контроля качества	2							
6. Анализ матрицы приоритетов			4					
7. Метод коллективного решения проблемы	1							
8. Проведение «Мозгового штурма»			2					
9. Комплексные методы	4							
10. Проведение SWOT- анализа			4					
11. Проведение бенчмаркинга			4					
12. Развертывание функции качества (QFD)			6					
13. Анализ характера и последствий отказа (FMEA)			6					
14. Модификация товаров методом КАНО			6					
15.							48	
<b>3. Модуль 3. Производственные системы</b>								
1. Система 6 □	2							
2. Реинжиниринг	2							
3.							12	
Всего	20		40				84	



## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Гладышев С. А., Карпов Э. А., Масальтина О. В., Соловьев В. П., Борискин В.П. Управление качеством: Т. 1. Управление качеством: учеб. пособие для вузов : в 2-х т.(Старый Оскол: ТНТ).
2. Агарков А. П. Управление качеством: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки "Менеджмент" и "Экономика" (квалификация "бакалавр")(Москва: Дашков и К°).
3. Горбашко Е. А. Управление качеством: учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" (бакалавриат)(Москва: Юрайт).
4. Ефимов В. В. Средства и методы управления качеством: учебное пособие для вузов по специальности "Управление качеством"(Москва: КноРус).
5. Глудкин О. П., Горбунов Н.М., Гуров А.И., Зорин Ю.В., Глудкин О. П. Всеобщее управление качеством: учебник(Москва: Радио и связь).
6. Методы менеджмента качества: № 1-12 2002 г: Электрон. журн(Москва: Стандарты и качество).
7. Методы менеджмента качества: № 1-12 2001 г: Электрон. журн(Москва: Стандарты и качество).
8. Окрепилов В. В. Управление качеством: учебник для вузов(М.: Экономика).
9. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством: учебник для вузов по экономическим специальностям(Москва: ИНФРА-М).
10. Стандарты и качество, 2010, вып. 12().

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Операционная система Microsoft Windows /7/8/9/10.

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Библиотека Гумер-Наука [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gumer.info>

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Мультимедийный проектор (для демонстрации презентационного материала для изучения теоретического курса проектором оборудована аудитория Д5-27 кафедры СМиУК и имеется еще один переносной комплект оргтехники для чтения лекций в других аудиториях).